

## 苦情及びその解決について

### No.1

#### ◎保護者の方より

降園時には駐車場が混雑する為、子どもが園庭で遊ばないようにとお便りにはあったが、約束を守らない家族が何組もるので、その為に駐車場がなかなか空かずに待つことも多いので、園で対応して欲しい。

#### ※園として

園からのお願いとして、保護者の皆様には、降園時には子どもが遊ばないように再度お便りを出した。また、遊んでいる子どもをみかけたら、保育者が声掛け等をして遊ばないようにお願いするように対応した。

### No.2

#### ◎保護者の方より

ハロウィン活動の当日に、ハロウィンの衣装はどうするのか?何を着ていくのか等の話やり取りが年長児の一部の保護者にあり、実際衣装を着てきたり、持ってくる家庭があった。仲の良い保護者同士や LINE 仲間だけが知っており、そうでない家庭はそういう事があったとは知らなかったという事が親としてショックな事だった。今後このような事がない様に保育園としてうまく収めて欲しい。

#### ※園として

保護者の方に対し、今後は保育園から特にお願いすることがない場合は、普段通りでお願いする事、今回の様な特別に何かするような場合は、事前に保育園に知らせていただく旨の案内をした。

又、園として至らぬがあったこととお詫びし、職員全体で話し合いをし、統一した考えで行動するように話し合うようにした。